

| Indicadores | Fraudes según tipo de productos | | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------|
| | Tarjetas | | Otros medios electronicos | | | | Totales |
| | Tarjetas de Crédito | Tarjetas de Debito | Tarjetas de pago con provision de fondos | Transacciones Electrónicas | Transacciones en cajeros automáticos | Otro (especificar) | |
| Nro. de usuarios afectados | 141 | - | - | - | - | - | 141 |
| Montos involucrados | \$ 31.901.163 | - | - | - | - | - | \$ 31.901.163 |
| Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF | 5 | - | - | - | - | - | 5 |
| Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF | 3 | - | - | - | - | - | 3 |